



COOPERATIVA SOCIALE
NUOVI ORIZZONTI

Sede Legale C.so Alba, 229 – 14100 Asti (AT)
E-Mail info@nuoviorizzontiasti.com | Sito Web nuoviorizzontiasti.com
Tel. 0141/208019 | Partita IVA 00974130056

Bilancio Sociale 2023

Il cielo è di tutti



*Qualcuno che la sa lunga
mi spieghi questo mistero:
il cielo è di tutti gli occhi
di ogni occhio è il cielo intero.
È mio, quando lo guardo.
È del vecchio, del bambino,
del re, dell'ortolano,
del poeta, dello spazzino.
Non c'è povero tanto povero
che non ne sia il padrone.
Il coniglio spaurito
ne ha quanto il leone.
Il cielo è di tutti gli occhi,
ed ogni occhio, se vuole,
si prende la luna intera,
le stelle comete, il sole.
Ogni occhio si prende ogni
cosa
e non manca mai niente:
chi guarda il cielo per ultimo
non lo trova meno splendente.
Spiegatevi voi dunque,
in prosa od in versetti,
perché il cielo è uno solo
e la terra è tutta a pezzetti.*

Gianni Rodari

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	5
Valori e finalità perseguite	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	6
Contesto di riferimento.....	7
Storia dell'organizzazione.....	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica	10
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	12
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	13
Commento ai dati	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	17
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica attribuite ai membri degli organi di amministrazione e controllo.....	17
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	17
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	18
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	18
Attività svolte	19
Destinatari dei servizi.....	20
Attività svolte all'esterno	20
Risultati raggiunti.....	21
Criticità riscontrate.....	21
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	22
Ricavi e contributi	22
Situazione patrimoniale e finanziaria.....	22
Situazione economica.....	23

PREMESSA/INTRODUZIONE

Carissimi e carissime,

La sfida del cambiamento continuo ci aspetta.

Per leggere la realtà complessa in cui viviamo, abbiamo bisogno di lenti costruite bene, capaci di cogliere i dettagli e di non perdere l'insieme.

Per rispondere ai bisogni che il nostro tempo ci consegna, abbiamo bisogno di persone capaci e attente.

Abbiamo bisogno di molte persone con le quali e grazie alle quali moltiplicare gli interventi a favore di persone che vivono disagi profondi.

Siamo chiamati a pensare interventi attraverso un assiduo confronto, la co-progettazione, il monitoraggio in un'ottica di miglioramento continuo.

Abbiamo bisogno di persone capaci di condividere valori e idee forti, di trasmettere, attraverso il loro operare, il rispetto per la persona nella sua unicità e ricchezza, il riconoscimento della dignità di ognuno e la bellezza dell'inclusione.

Il Presidente
Ada Bruna Morando

1. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale di ConfCooperative al fine di fornire a tutti i portatori di interessi, interni ed esterni, una rappresentazione completa delle attività della Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti nell'anno 2023, in particolare della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, in una logica multidimensionale che tiene conto degli aspetti sociali, ma anche economici.

Le informazioni economiche sono state estrapolate dal bilancio d'esercizio, ed in particolare dai documenti descrittivi dello stesso, rappresentati dalla Nota Integrativa e dalla Relazione sulla gestione.

Tutti i servizi della cooperativa hanno contribuito con l'apporto di dati e spunti, ognuno secondo le proprie competenze.

La bozza del Bilancio Sociale è stata discussa dal Consiglio di Amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei soci il 28 maggio 2024.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	NUOVI ORIZZONTI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
Codice fiscale	00974130056
Partita IVA	00974130056
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Corso Alba, 229 - ASTI (AT)
Altri indirizzi	Corso Alba, 233 - ASTI (AT)
	Via Roma, 69 - CASTELLO DI ANNONE (AT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A125040
Telefono	0141208019
Fax	0141207056
Sito Web	www.nuoviorizzontiasti.it
Email	info@nuoviorizzontiasti.com
Pec	nuoviorizzonti.asti@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	87.30.00

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti opera sul territorio regionale piemontese.

Valori e finalità perseguite

La Cooperativa intende operare in favore di quei soggetti e delle rispettive famiglie per i quali, in presenza di disabilità psichiche, fisiche e relazionali, è fondamentale, per la stessa dignità del vivere, attivare e sviluppare progetti e programmi educativi finalizzati al loro recupero e al loro inserimento nel contesto sociale e lavorativo. In tal senso i portatori di handicap, gli anziani, i minori disadattati e in generale i disabili, congiuntamente alle rispettive famiglie, costituiranno l'insieme dei soggetti destinatari dell'attività e degli interventi della Cooperativa.

Le finalità perseguite dalla Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti sono le seguenti:

- a) rompere il pregiudizio e modificare le realtà che portano a considerare irrecuperabili i soggetti disabili e a non intravedere per loro altra alternativa se non l'istituzionalizzazione;
- b) evitare il processo emarginante che investe, in siffatte circostanze, la pressoché totalità delle famiglie interessate;
- c) socializzare la problematica relativa alla disabilità come occasione per avviare un programma di corretta informazione, come stimolo per la prevenzione, come presa di coscienza sociale tendente ad evitare fenomeni di emarginazione;
- d) recuperare, senza lasciare nulla di intentato, il soggetto disabile ad un livello di vita

autosufficiente ed autonomo;

e) offrire l'indispensabile sostegno alle famiglie, che quotidianamente vivono il loro dramma, restituendo ad esse la possibilità di vivere la loro esistenza in maniera dignitosa;

f) gestire servizi socio-sanitari ed educativi destinati alle persone in condizioni di disagio ad esempio portatori di handicap, minori a rischio, anziani, tossicodipendenti, alcoolisti, detenuti senza fissa dimora, ecc., al fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

La Cooperativa, in senso esemplificativo e non esaustivo, si propone di:

- 1) fornire ai soggetti disabili risposte socio-educative e formative appropriate;
- 2) coinvolgere in questo lavoro la famiglia (senza sostituirla), la scuola ed il territorio;
- 3) incentivare la ricerca, essere luogo di ricerca sui problemi della disabilità e delle implicanze ad essa connesse;
- 4) fornire servizi - appoggio alle famiglie mediante interventi domiciliari rientranti nel processo educativo e formativo personalizzato;
- 5) fornire direttamente o indirettamente un servizio di fisioterapia, di logopedia, di psicomotricità ed altre tecniche che si riterranno utili per il recupero funzionale del soggetto disabile;
- 6) gestire strutture a carattere residenziale aventi finalità socio-educative ed assistenziali;
- 7) fornire, in casi di accertata emergenza, ospitalità notturna;
- 8) lavorare alla progettazione ed alla creazione di sussidi e giochi didattici distinti in una produzione standard ed una individualizzata;
- 9) organizzare laboratori occupazionali e di produzione;
- 10) lavorare alla produzione di materiale informativo con particolare riguardo alla realtà dell'handicap;
- 11) svolgere una funzione di stimolo promuovendo iniziative atte a creare una cultura che non emargini chi è diverso;
- 12) incentivare occasioni di socializzazione e di integrazione sia come momenti educativi che rieducativi;
- 13) promuovere iniziative turistiche, sociali e ricreative atte a favorire l'inserimento sociale del soggetto disabile;
- 14) essere occasione di formazione e/o aggiornamento professionale di Operatori e di quanti sono coinvolti nel problema;
- 15) costituirsi quale momento di tirocinio legalmente riconosciuto per allievi frequentanti scuole dirette a fini speciali e/o scuole di specializzazione.

Le finalità sopra elencate potranno, anche, essere attuate mediante apposite convenzioni da stipularsi con Enti Pubblici, Associazioni ed Istituzioni Private.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa per il conseguimento dello scopo sociale, potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni contrattuali di natura immobiliare, mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali, e comunque sia indirettamente o direttamente attinenti ai medesimi, nonché fra l'altro, e solo per indicazione esemplificativa e non limitativa:

- 1) assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese che svolgono

attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale;

2) dare adesioni e partecipazioni a enti ed organismi economici, consortili e fidejussioni dirette a consolidare e sviluppare il movimento cooperativo, ed agevolare gli scambi; gli approvvigionamenti ed il credito;

3) concedere avalli cambiari, fidejussioni, stipulare contratti di locazione finanziaria con le società preposte e fidi bancari, ed ogni e qualsiasi garanzia, sotto qualsivoglia forma, per facilitare l'ottenimento del credito ai soci;

4) promuovere o partecipare ad Enti, Società Consorzi di Garanzia Fidi Promossi dal Movimento Cooperativo, aventi per lo scopo il coordinamento e la facilità al credito di ogni tipo ed ogni iniziativa di reperibilità di mezzi finanziari e breve, a medio ed a lungo termine, prestando le necessarie garanzie di fidejussioni.

5) Costituire fondi per lo sviluppo tecnologico e per la ristrutturazione ed il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale ai sensi della Legge 31/01/1992 n. 59 ed eventuali modifiche ed integrazioni. A tal fine si avvarrà do tutte le provvidenze ed agevolazioni di legge.

La Cooperativa si propone altresì di stimolare lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per le raccolte dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale, il tutto a norma dell'art. 12 legge 17/02/1971 n. 217 e successive modificazioni.

La Cooperativa può operare anche con terzi.

Contesto di riferimento

Il contesto socio-economico caratterizzato da una contrazione delle risorse a disposizione degli Enti locali e delle Aziende Sanitarie e dalla presenza di nuove povertà e disagi, impone l'individuazione di un modo nuovo di pensare e impostare i servizi.

Il quadro si presenta particolarmente complesso a causa dell'emergere di situazioni diffuse di disagio e di bisogni crescenti e urgenti: si è di fronte ad un contesto problematico per il quale le risposte non possono che essere molteplici e dirette verso i diversi elementi del sistema in un'ottica di cambiamento continuo.

Storia dell'organizzazione

"NUOVI ORIZZONTI" è una Cooperativa Sociale costituita ad Asti nel 1988, su iniziativa di alcuni genitori di minori disabili con bisogni speciali, che hanno saputo tradurre il loro amore e il loro dolore in operatività cercando nell'aggregazione una risposta concreta per il presente e per il futuro. È la motivazione di questi genitori accomunati da sentimenti e volontà forti che, nel 1988, hanno dato inizio all'avventura della Cooperativa, con l'obiettivo di creare un'organizzazione di persone capaci, competenti e motivate, che avrebbero garantito nel tempo interventi in grado di "scommettere" sulle abilità della persona disabile lungo tutto l'arco della sua vita.

La Cooperativa oggi offre servizi volti a migliorare la qualità della vita delle persone disabili e delle loro famiglie, dando risposta ai loro bisogni. In particolare, opera a favore di quelle persone per cui, in presenza di disabilità fisiche, psichiche, relazionali, sia fondamentale, per la stessa dignità del vivere, attivare progetti e programmi educativi finalizzati alla prevenzione, alla loro riabilitazione e al loro inserimento nel contesto sociale.

La motivazione degli inizi rappresenta il cuore della Cooperativa: essa permette di orientare le attività e gli interventi mettendo al centro la persona disabile e il suo contesto.

Si presta attenzione al singolo predisponendo progetti individualizzati, che non diventano mai motivo di separazione o emarginazione, ma strumenti per favorire l'integrazione sociale, in un'ottica comunitaria.

Si presta attenzione al contesto attraverso la predisposizione di strumenti di ricerca in grado di rilevare bisogni emergenti e risorse sul territorio.

Oggi fanno parte della Cooperativa, oltre alle famiglie e ai loro figli disabili, educatori, assistenti, medici, infermieri, terapisti, in un sistema integrato di competenze e di punti di vista. Il personale è attentamente selezionato e formato e opera in équipe con modalità condivise di intervento.

Dal 1988, la Cooperativa ha svolto e portato avanti i seguenti progetti e attività:

- Ha svolto attività educative territoriali rivolte a utenti minori disabili.
- Ha gestito Centri Diurni per soggetti disabili ultraquattordicenni sul territorio di Asti e Provincia.
- Ha promosso e promuove tuttora Progetti per la Comunicazione in Asti e Provincia, collaborando e offrendo consulenza alle scuole, ai centri diurni per disabili e ai privati.
- Ha gestito Case di Riposo nella Provincia di Asti.
- Ha organizzato, promosso e gestito Centri Estivi per minori, in Asti e Provincia, con inserimento di soggetti disabili.
- Ha organizzato e gestito soggiorni estivi per persone disabili scegliendo località di mare e montagna.
- Ha svolto il Servizio di Doposcuola per minori sul territorio provinciale astigiano, con possibilità di inserimento di bambini con disabilità.
- Ha svolto il Servizio di Assistenza Scolastica destinato ad allievi disabili.
- Ha gestito un servizio per l'attivazione di opportunità di inserimento formativo e lavorativo, rivolto a giovani portatori di handicap fisici, psichici e sensoriali con residue capacità lavorative.
- Ha realizzato attività di assistenza domiciliare e territoriale in favore di persone disabili, per favorire la loro integrazione sociale.

Oggi la Cooperativa Sociale Nuovi Orizzonti gestisce i seguenti servizi:

- RAF per disabili "Il Borgo";
- Centro Diurno socio-terapeutico di tipo C "La Casa delle Abilità";
- Gruppo Appartamento "Le Rondini";
- Servizi Territoriali.



3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
15	Soci cooperatori lavoratori
3	Soci cooperatori volontari

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Età	Data nomina	M/F	Ruolo
ADA BRUNA MORANDO	72	30/05/2022	F	PRESIDENTE
BARBARA BOTTO	48	30/05/2022	F	VICEPRESIDENTE Socio-lavoratore
PIERANTONIO BERTERO	71	30/05/2022	M	CONSIGLIERE Socio-volontario
MONICA MICHELA MORELLATO	49	30/05/2022	F	CONSIGLIERE Socio-lavoratore
FLAVIA NEGRO	72	30/05/2022	F	CONSIGLIERE Socio-volontario
PIERINO ANGELO BOTTO	72	30/05/2022	M	CONSIGLIERE Socio-volontario

Modalità di nomina e durata carica

Dallo Statuto: art.25 – Composizione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da 3 a 15 membri eletti dall'Assemblea, scelti tra i soci, che ne determina il numero all'inizio del mandato triennale.

Il C.d.A., nella sua prima riunione, elegge, scegliendoli tra i suoi membri, il Presidente e il VicePresidente. Funge da segretario il Direttore o il Segretario o un Consigliere oppure una persona estranea appositamente delegata.

Dallo Statuto: art.26 – Durata in carica

Il C.d.A. dura in carica tre anni e i suoi componenti sono rieleggibili. In qualunque tempo i suoi membri possono essere revocati dall'assemblea. Gli Amministratori sono dispensati dal prestare cauzione e hanno il diritto al rimborso delle spese sostenute per conto e

nell'interesse della società. L'eventuale compenso verrà determinato dall'Assemblea in sede di approvazione del Bilancio annuale.

Il C.d.A. è attualmente composto da 6 membri.

Si è registrata una partecipazione sempre alta da parte dei Consiglieri alle riunioni del Consiglio.

Tipologia organo di controllo

La Società di Revisione è ANALISI SPA. Il compenso erogato per il lavoro di revisione legale del bilancio è di 3.739,00 euro.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	29/06/2021	Approvazione del Bilancio e delibere conseguenti. Approvazione Organigramma Approvazione Codice Etico Approvazione del Regolamento Interno	95,00	30,00
2022	ordinaria	30/05/2022	Approvazione del Bilancio e delibere conseguenti. Rinnovo cariche sociali.	85,00	37,00
2023	ordinaria	29/05/2023	Approvazione del Bilancio e delibere conseguenti.	95,00	26,00

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento
Personale	Il personale partecipa alle riunioni di équipe, agli incontri di formazione, supervisione e confronto e realizza gli interventi.
Soci	I soci prendono parte ai momenti assembleari, ricevono informazioni sui servizi della Cooperativa e partecipano a momenti di incontro per progettazioni specifiche.
Finanziatori	Questo ambito è stato marginale, deve essere potenziato.
Clienti/Utenti	I clienti/utenti partecipano attivamente all'ideazione e realizzazione del progetto: questo permette la massima "vicinanza" possibile e la conseguente migliore capacità di risposta.
Fornitori	Il coinvolgimento dei fornitori è ancora da perseguire.
Pubblica Amministrazione	La Cooperativa lavora a stretto contatto con gli Enti pubblici, al fine di individuare i bisogni e valutare insieme le possibili risposte.
Collettività	La Cooperativa usa strumenti social per comunicare le iniziative. E' un ambito non sufficientemente valorizzato che sarà oggetto di attenzione nell'anno 2024, come portatrice di bisogni e come risorsa.

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Biblioteca Consorziale Astense	Altri enti senza scopo di lucro	Accordi informali	Accordi informali
Casa di Carità	Agenzia formativa	Convenzione	La cooperativa accoglie tirocini.
UniAstiss	Agenzia formativa	Convenzione	La Cooperativa accoglie tirocini
ENAIIP	Agenzia formativa	Convenzione	La Cooperativa accoglie tirocini.
Università degli Studi di Torino	Agenzia formativa	Convenzione	La Cooperativa accoglie tirocini.
Parrocchia Sacro Cuore di Asti	Ente no profit	Accordi informali	Si concordano momenti di incontro presso la sede della cooperativa o presso la Chiesa. Si individuano attività che promuovono il senso di appartenenza degli ospiti della Residenza e del Centro diurno alla comunità locale.
Azienda agricola Il Bricco del miele	Impresa commerciale	Accordi informali	Si organizzano momenti di formazione e lavoro presso la sede dell'azienda.
Pasticceria Rissone	Impresa commerciale	Accordi informali	Si stabilisce una collaborazione grazie alla quale gli utenti dei servizi confezionano, in occasione delle principali festività, alcuni prodotti della Pasticceria (panettoni e colombe).
Dolciaria Barbero	Impresa commerciale	Accordi informali	Si stabilisce una collaborazione grazie alla quale gli utenti dei servizi confezionano, in occasione delle principali festività, alcuni prodotti della Pasticceria (panettoni e colombe).
Cartoleria Cerrato	Impresa commerciale	Accordi informali	Si stabilisce una collaborazione grazie alla quale gli operatori vengono supportati attraverso momenti formativi su tecniche e materiali.

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

41 questionari somministrati

Commento ai dati

La presenza di un Sistema di valutazione è parte di un impegno della Cooperativa volto al miglioramento continuo.

Si valuta la qualità percepita attraverso questionari che vengono somministrati agli utenti e/o alle loro famiglie.

Nell'anno 2023, si è rilevato un buon grado di soddisfazione da parte degli utenti e/o delle famiglie dei diversi servizi. La maggior parte delle risposte corrisponde a "soddisfatto" e "molto soddisfatto".

Gli aspetti che sono ritenuti più qualificanti dai familiari all'interno del Centro diurno La Casa delle Abilità sono la disponibilità degli operatori, la loro attenzione e cordialità, il lavoro per l'autonomia degli utenti e per la loro socializzazione.

Agli ospiti della Residenza Il Borgo è stato somministrato un questionario in forma semplificata con la richiesta di indicare la faccia sorridente, seria o triste, e di disegnare il momento più piacevole dell'anno. Tutti gli ospiti hanno indicato la faccia sorridente e hanno scelto i seguenti momenti: il pranzo di Natale, la vacanza in montagna, la caccia al tesoro, la raccolta dei prodotti dell'orto, lo spettacolo teatrale, l'esperienza di fare il formaggio durante il soggiorno montano, la festa di compleanno, le giornate in piscina...

I momenti su elencati sono molto apprezzati e rimangono nei ricordi degli utenti in modo molto preciso.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale

Occupati

N.	Occupazioni
25	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
19	di cui a tempo indeterminato
6	di cui a tempo determinato
3	di cui maschi
22	di cui femmine
6	di cui under 35
6	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento
2	di cui maschi
6	di cui femmine
1	di cui under 35
2	di cui over 50

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	25	24
< 6 anni	14	13
6-10 anni	1	1
11-20 anni	6	9
> 20 anni	4	1

Composizione del personale per profili:

N. dipendenti	Profili
25	Totale dipendenti
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
6	di cui educatori
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
3	animatori/trici
1	operatore dell'igiene ambientale
1	cuochi/e
1	Impiegato

N. volontari	Tipologia Volontari
3	Soci-volontari

Il CCNL applicato ai lavoratori è il **Contratto Collettivo Nazionale Cooperativa Sociale.**

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
30	Progettare interventi educativi	15	2
30	Programmare e verificare	15	2
8	L'ABC del Fundraising	1	8
10	Workshop di Teatro e Disabilità	1	10
250	Arteterapia	1	250

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite
8	Formazione generale	4	2
24	Corso antincendio	3	8
24	Corso Primo Soccorso	2	12
4	Aggiornamento RLS	1	4

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica attribuite ai membri degli organi di amministrazione e controllo.

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	46.790,00
Organi di controllo	Altro	3.739,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Il rapporto tra la retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori è 1,76.

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio

La Cooperativa offre lavoro ad una trentina di persone, garantendo sicurezza economica e stabilità.

Stabilisce collaborazioni con aziende del territorio, appartenenti in modo particolare al settore gastronomico, per valorizzare le risorse del territorio e le capacità lavorative delle persone disabili.

Governance democratica ed inclusiva

La Cooperativa ha al suo interno una stragrande maggioranza di donne sia nei ruoli operativi che nei ruoli apicali. Riteniamo che più che mai, in contesti caratterizzati da emergenti complessità e difficoltà, il ruolo della donna sia fondamentale.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori

La Cooperativa coinvolge i lavoratori e favorisce momenti di incontro, discussione e confronto. Punta sulla formazione, quale strumento per acquisire competenze, crescere professionalmente, per mantenere alta la motivazione e per ridurre forme di burn out.

E' precisa volontà della Cooperativa formare un gruppo di lavoratori relativamente stabile nel tempo, capace di affrontare le situazioni problematiche che si pongono quotidianamente, capace di aumentare le proprie competenze e responsabilità. In questa ottica va letta la progressiva stabilizzazione dei lavoratori che operano con Nuovi Orizzonti.

Tutti i progetti attivati dalla Cooperativa mirano al raggiungimento di una migliore qualità di vita per le persone disabili e per le loro famiglie.

Attraverso i questionari di soddisfazione e colloqui individuali con gli utenti e/o con i familiari, è emerso un buon grado di soddisfazione in quanto i progetti attivati hanno consentito:

- il miglioramento delle condizioni dell'utente in diverse aree del funzionamento della persona,
- hanno reso l'ambiente più adatto e facilitante rispetto allo specifico funzionamento della persona disabile,
- hanno permesso alla famiglia di raggiungere una maggiore consapevolezza,
- hanno permesso ai familiari di raggiungere una migliore conoscenza delle strategie educative più utili ed efficaci e di metterle in pratica nella quotidianità,
- hanno spesso fornito sollievo al care giver familiare che ha in questo modo avuto la possibilità di ritagliare tempi per il riposo o per occuparsi di altri compiti.

Molte famiglie sono messe a dura prova nell'intero percorso di vita.

E' preciso compito della Cooperativa aiutare le famiglie in un percorso di accettazione, consapevolezza e individuazione delle più idonee soluzioni per il figlio disabile.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

Creatività e innovazione sono due aspetti importanti. La spinta verso il nuovo e la capacità di vivere il cambiamento si qualificano come modo di rispondere ai bisogni emergenti e ai mutati contesti.

E' importante potenziare il lavoro di rete al fine di ripensare insieme i servizi e co-progettare nella complessità.

Sostenibilità ambientale,

La Cooperativa ha intrapreso politiche di impatto ambientale attraverso attenzioni quotidiane che sono diventati altrettanti progetti educativi: attenzione ad evitare gli sprechi e laboratori del ri-uso. Nel 2023, la Residenza Il Borgo ha scelto la tematica ambientale quale contenuto della rappresentazione teatrale che sarà messa in scena nel 2024.

Attività svolte

Le attività che la Cooperativa mette a punto e realizza, mirano al raggiungimento del maggior grado di benessere possibile per le persone disabili e per le loro famiglie.

Nel corso dell'anno 2023, la Cooperativa si è impegnata in servizi residenziali, semiresidenziali e domiciliari/territoriali a favore di persone disabili.

All'interno dei servizi residenziali si sono realizzate attività con l'obiettivo di mantenere e curare una routine capace di dare stabilità al gruppo, e di fornire stimoli nuovi. Si è data continuità alle attività già conosciute, in modo particolare al Laboratorio di Creatività e al Laboratorio del riciclo creativo, del Giardinaggio e dell'attività Ludico-sportiva. Il Laboratorio del Giornale ha continuato la sua attività realizzando un bimestrale da destinare alle famiglie e agli amici. Con la collaborazione della psicologa, è stato portato avanti il Laboratorio Teatrale che ha compreso la scrittura scenica, la realizzazione delle scenografie e lo spettacolo finale al quale sono state invitati tutti i familiari.

All'interno del Centro diurno si sono svolte attività mirate al raggiungimento della maggiore autonomia possibile e al miglioramento degli aspetti socio-relazionali.

I progetti attivati sono stati i seguenti:

- Progetto "Terra e Abilità": è stato curato l'orto realizzato in cassette poste ad un'altezza idonea per essere rese accessibili a persone con disabilità motoria;
- Progetto "Le Arnie delle Abilità": si sono potenziate le conoscenze teoriche relative al mondo delle api e si sono svolte alcune uscite presso l'azienda agricola "Il Bricco del miele" di Frinco d'Asti.

- Progetto "Sport e Movimento": si sono proposte passeggiate in campagna nelle zone limitrofe a Variglie e giochi motori nell'area esterna al Centro.

- Progetto "Io e l'Arte": gli utenti del Centro hanno realizzato un murales sul muretto all'interno del cortile della Residenza Il Borgo, per il quale è prevista l'inaugurazione nel 2024. Con la collaborazione della psicologa, il Centro ha organizzato incontri per tutti gli utenti, durante i quali sono stati realizzati bozzetti da riprodurre su tela e da destinare al pubblico nella primavera del 2024.

E' particolarmente importante evidenziare che uno degli utenti molto abile nel disegno, ha partecipato al corso di Fumetto promosso dal Collettivo Artistico che si è svolto ad Asti nei locali del Fuoriluogo.

- Progetto "Tempo libero e cultura": sono state organizzate visite nella città di Asti nei locali dello Spazio Kor, al Museo del Palio e al Museo Paleontologico, a Torino al Museo del Cinema all'interno della Mole Antonelliana a Torino.. Nei mesi estivi sono state proposte uscite presso la piscina comunale di Asti.

Lo Spazio Creativo Le Buone Idee continua ad essere una palestra di attività e relazioni: gli utenti sono coinvolti nell'ideazione e realizzazione di oggetti che vengono esposti in occasione delle festività di Natale e Pasqua. Durante gli Open Day, il Centro diurno apre le porte alla cittadinanza.

All'interno dei servizi territoriali e domiciliari, si sono svolte attività di affiancamento allo

studio, attività ludiche, creative, interventi di comunicazione aumentativa alternativa, interventi di supporto e sostegno alla genitorialità.

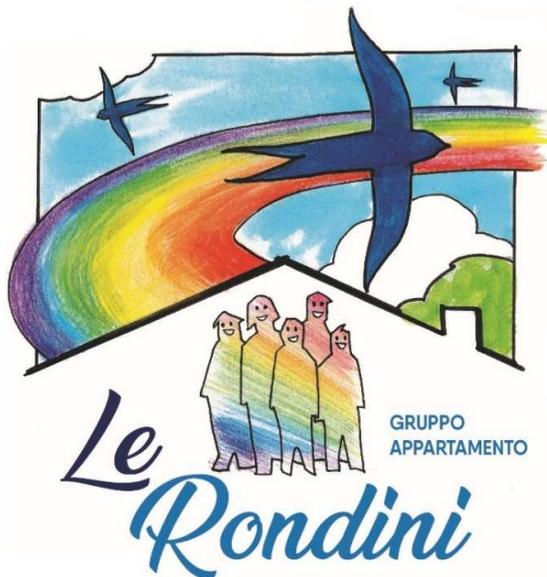
Destinatari dei servizi

Le famiglie sono da sempre al centro dell'attenzione della Cooperativa. Prendere in carico un utente significa prendere in carico l'intero nucleo familiare fornendo guida e aiuto laddove necessario.



Il CENTRO DIURNO SOCIO-TERAPEUTICO LA CASA DELLE ABILITÀ, operativo per 225 giorni nel corso dell'anno, ha accolto 16 soggetti con disabilità psico-fisica. Le attività svolte all'interno del servizio sono attività socioassistenziali, educative e terapeutiche.

La **RESIDENZA IL BORGO**, operativa per 365 giorni l'anno ha accolto 11 soggetti con disabilità psico-fisica. Le attività svolte sono attività socio-assistenziali, educative, sanitarie, alberghiere.



Il Gruppo Appartamento LE RONDINI, operativo per 365 giorni l'anno ha accolto 5 soggetti con disabilità psichica. Le attività svolte sono attività socio-assistenziali, educative, sanitarie, alberghiere. orientamento e formazione, progetti sul territorio volti all'autonomia.

Attività svolte all'esterno

La Cooperativa ha organizzato i soggiorni estivi al mare e in montagna sia per gli utenti della Residenza Il Borgo che per il Gruppo

Appartamento. Il momento della vacanza acquista per gli utenti un valore molto importante: è momento di svago, ma soprattutto è occasione di una quotidianità diversa.

La Cooperativa, al fine di favorire un movimento tra "dentro" e "fuori", promuove momenti in cui la collettività viene invitata presso le proprie sedi. Nel corso del 2023, ha organizzato due momenti "Open Day" in occasione delle principali Festività, aperti alla cittadinanza,

oltrechè a famiglie e amici.

I servizi hanno programmato, nella calendarizzazione mensile, uscite mirate e momenti di socializzazione sul territorio per gli utenti. Le attività sul territorio sono programmate quotidianamente per gli utenti che vivono presso il Gruppo Appartamento.

Risultati raggiunti

All'interno dei servizi:

- le persone disabili hanno vissuto un contesto familiare, capace di riprodurre le dinamiche e le attenzioni di "casa";
- il gruppo utenti ha mantenuto un buon equilibrio psico-fisico, grazie alla stabilità fornita dall'ambiente;
- il gruppo utenti ha mantenuto discrete capacità comunicative e relazionali,
- il gruppo utenti ha mantenuto discrete abilità motorie grazie alle attività di ginnastica adattata e ai percorsi/passeggiate programmate (Progetto Sport e Gioco);
- il gruppo utenti ha mantenuto la capacità e la voglia di esprimersi, attraverso laboratori di creatività e attività con la musica;
- il gruppo utenti ha mantenuto il livello di autonomia personale preesistente.

Criticità riscontrate

Nell'anno 2023 si è riscontrata difficoltà di selezione e reclutamento del personale, in modo particolare quello educativo.

Si sono inoltre vissute le ricadute della maggiore difficoltà che gli Enti pubblici debbono affrontare a causa di una contrazione delle risorse economiche e del sempre maggior carico di situazioni problematiche.

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Ricavi e contributi

La Cooperativa ha operato con soggetti pubblici e privati generando i seguenti ricavi e contributi:

	2023	2022
Contributi pubblici	0,00 €	10.038,00 €
Contributi privati	1.410,00 €	8.451,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	914.271,43 €	864.945,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	157.486,57 €	136.566,00 €

Situazione patrimoniale e finanziaria

La Cooperativa al 31/12/2023 presenta un attivo patrimoniale pari a 3.226.245,00 € (3.096.975 € al 31/12/2022) finanziati per oltre i tre quarti da capitale proprio (vedasi tabella). Inoltre, in entrambi gli anni la Cooperativa non presenta debiti finanziari e conseguentemente non ha interessi passivi.

Struttura del Patrimonio:

	2023	2022
<i>Totale attivo</i>	<i>3.226.245,00 €</i>	<i>3.096.975,00 €</i>
<i>Totale Patrimonio netto</i>	<i>2.505.913,00 €</i>	<i>2.439.327,00 €</i>
Capitale sociale	1.475,00 €	1.475,00 €
Totale riserve	2.437.099 €	2.397.204,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	67.339,00 €	40.648,00 €

Composizione del Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.250,00 €	1.250,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	225,00 €	225,00 €

Situazione economica

Conto economico:

L'esercizio 2023 si chiude con un utile pari a 67.339,00 € (40.648,00 € nel 2022). I valori di seguito riportati sono una rappresentazione riclassificata del conto economico civilistico della Cooperativa.

Sintesi del Conto Economico	2023	2022
Valore della produzione		
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.071.758 €	1.001.511 €
Altri ricavi e proventi	12.121 €	29.576
<i>di cui Contributi in conto esercizio</i>	<i>5.700 €</i>	<i>8.053</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>1.083.879 €</i>	<i>1.031.087</i>
Costi della produzione		
Acquisti di beni	41.558 €	35.386 €
Acquisti di servizi	41.294 €	45.500 €
Costo del lavoro non dipendente	126.775 €	111.878 €
Costo del lavoro dipendente	616.707 €	686.108 €
<i>di cui Costo del lavoro soci</i>	<i>421.757 €</i>	<i>463.780 €</i>
Affitti	6.595 €	6.595 €
Spese generali amministrative	19.783 €	17.977 €
Imposte e tasse	10.845 €	10.448 €
Altri costi operativi	5.162 €	4.257 €
Ammortamenti e accantonamenti	151.713	69.329 €
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>1.020.431 €</i>	<i>987.478 €</i>
Risultato della gestione operativa	63.448 €	43.610 €
Gestione finanziaria		
Proventi della gestione finanziaria	9.399 €	3.073 €
Interessi passivi	0 €	0 €
<i>Risultato della gestione finanziaria</i>	<i>9.399 €</i>	<i>3.073 €</i>
Reddito ante imposte	72.847 €	46.683 €
Imposte sul reddito	5.508 €	6.034 €
Reddito netto (Utile)	67.339 €	40.649 €

Valore Aggiunto:

Il Valore aggiunto è l'indicatore che meglio di altri consente di misurare l'economicità sociale di un'azienda. Esso, da un lato, può essere inteso come la maggiore ricchezza creata dall'azienda ma, dall'altro (e soprattutto), come fonte di distribuzione della medesima tra i soggetti che hanno preso parte, seppure a diverso titolo, all'attività.

Nell'aspetto della sua creazione, il valore aggiunto è espresso dalla differenza tra il valore dei beni e/o servizi che l'azienda produce con l'impiego del lavoro e del capitale e il valore delle risorse acquisite dall'esterno.

Il prospetto che segue riporta il Valore Aggiunto creato dalla Cooperativa negli anni 2022 e 2023.

Valore aggiunto prodotto nel	2023	2022
Valore della produzione caratteristica	1.083.879	1.031.087
Consumi intermedi (costi esterni)	(114.391)	(109.715)
Valore Aggiunto caratteristico lordo	969.487	921.372
Ammortamenti e accantonamenti	(151.713)	(69.329)
Valore Aggiunto caratteristico netto	817.774	852.043
Risultato della gestione finanziaria	9.399	3.073
Valore Aggiunto globale netto	827.174	855.116

Il Valore Aggiunto creato rappresenta la base di remunerazione delle risorse che hanno contribuito alla sua formazione, in particolare viene distribuito tra:

- lavoratori dipendenti, che ricevono diverse forme di retribuzione, in via immediata (salari e stipendi) ma anche differita (trattamento di fine rapporto);
- finanziatori esterni, ai quali vengono corrisposti degli interessi sui capitali concessi in prestito. Nel caso della nostra cooperativa il valore è pari a zero in quanto la stessa non ha debiti finanziari;
- pubblica amministrazione, che acquisisce una quota della ricchezza prodotta dall'azienda attraverso l'imposizione fiscale;
- sistema aziendale, che, per mezzo dell'autofinanziamento, ricostituisce e/o rafforza la solidità patrimoniale.

Il prospetto che segue riporta la destinazione del Valore Aggiunto creato tra i vari soggetti che hanno contribuito alla sua produzione. Si fa notare che non è indicata la categoria dei finanziatori esterni in quanto non presenti.

<i>Valore aggiunto distribuito nel</i>	<i>2023</i>	<i>2022</i>
A Remunerazione del lavoro	743.482	797.986
Personale non dipendente	126.775	111.878
Personale dipendente:		
a) Personale non socio	194.950	222.328
b) Personale socio	421.757	463.780
B Remunerazione della PA	16.353	16.482
Imposte dirette	5.508	6.034
Imposte indirette	10.845	10.448
C Remunerazione dell'azienda	67.339	40.649
Risultato dell'esercizio	67.339	40.649
= Valore Aggiunto globale netto	827.174	855.116